

UTair



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ AIRLINE FLIGHT SAFETY MANAGEMENT SYSTEM



КОНФЕРЕНЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ ВЕРТОЛЕТОВ
Helicopter Flight Safety Conference

2011





АВИАКОМПАНИЯ «ЮТЭЙР» СЕГОДНЯ UTair Airlines today



**более 13 000 высококвалифицированных специалистов
over 13000 highly professional experts**



**165 самолетов, состоящие из 14 различных типов
164 aircraft of 14 different types**



**334 вертолета, состоящие из 10 различных типов
334 helicopters of 10 different types**



**4 908 тыс. пассажиров перевезено в 2010 году
During 2010 year – 4908000 passengers carried
План на 2011 год 6 993 тыс. пассажиров
Plan for 2011 – 6993000 passengers**



Вертолетное направление бизнеса



Вертолетные перевозки Helicopter transportations

- Более чем 40-летний опыт проведения вертолетных работ любого вида и сложности;
- Over 40 years of experience; all types and complexity
- Конкурентный парк вертолетов, сочетающий вертолеты различной грузоподъемности, в том числе крупнейший в мире парк вертолетов Ми-26;
- Competitive fleet of helicopters of different types, first-rate fleet of Mi-26 helicopters
- Собственная база технического обслуживания.
- Maintenance facilities of UTair



Авиационные сервисы Aviation services

- Широкий спектр услуг;
- Wide range of services
- Обеспечение сервисов в соответствии с установленными мировыми стандартами.
- Compliance with world standards



География вертолетных работ Geography of Helicopter Transportations



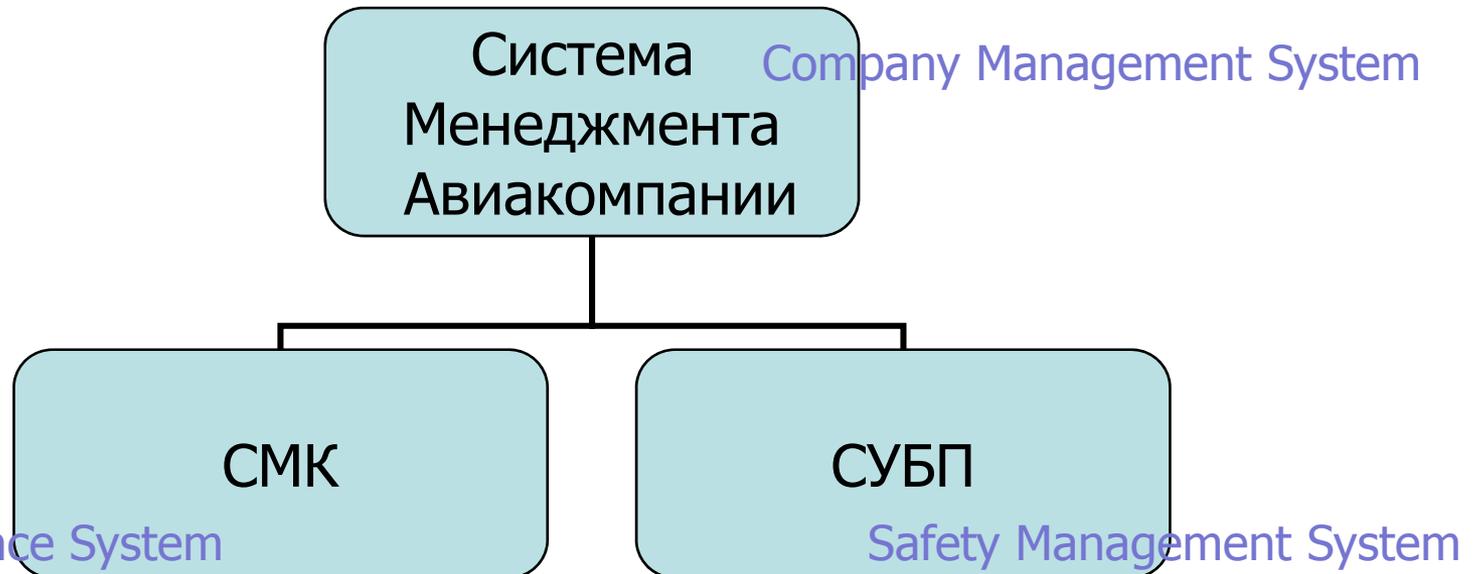


Система менеджмента Авиакомпании Company Management System

Целью ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» является постоянное повышение качества и эффективности предоставляемых услуг, рассматриваемые как ключевые элементы безопасности полетов

UTair Airlines main goal:

Constant increase of product quality and efficiency – key elements of Flight Safety





История внедрения СУБП History of SMS implementation

- 2008 год – начало реализации Плана обеспечения качества внедрения СУБП. Период внедрения 3,5 года, основан на РУБП ИКАО 2006 года. Разработано РУБП Авиакомпания 1-я версия;
- 2008 – start of SMS Program implementation; duration – 3.5 years, based on ICAO 2006 Safety Management Manual; the 1 revision of UTair SMM is developed
- 2009 год – корректировка процессов внедрения. Переработка РУБП Авиакомпания – 2-я версия;
- 2009 – implementation procedures correction; the 2 revision of UTair SMM
- 2011 год – корректировка действий и пересмотр результатов в связи с выходом РУБП ИКАО DOC 9859 (2-е издание 2009 года). Переработка РУБП Авиакомпания – 3-я версия.
- 2011 – in accordance with ICAO SMM DOC9859 the actions are corrected and the results are reviewed; the 3 revision of UTair SMM



Политика и цели в области Безопасности Полетов Flight Safety: goals and policies

1. Деятельность СУБП SMS activity

эксплуатационная
деятельность
СУБП

SMS operational activity

управление
факторами
риска

Risk Management

обеспечение
безопасности
полетов

Flight Safety Assurance



Политика и цели в области Безопасности Полетов Flight Safety: goals and policies

2. Политика в области БП

Flight Safety policy

- обеспечивать наивысшие стандарты безопасности полетов;
to comply with best Flight Safety standards
- соблюдать все применимые правовые требования и международные стандарты и наиболее эффективную практику;
to follow all regulations and international standards, as well as best practices
- предоставлять все соответствующие ресурсы;
to provide all necessary resources
- возложить на всех руководителей в качестве основной обязанности обеспечение безопасности полетов;
to impose a responsibility of Flight Safety assurance as the main duty on managers of all levels
- обеспечить понимание, реализацию и постоянное осуществление на всех уровнях политики в области безопасности полетов.
to provide the understanding, realization and constant execution of Flight Safety policy on all levels



Политика и цели в области Безопасности Полетов Flight Safety: goals and policies

3. Цели в области БП

Goals in Flight Safety field

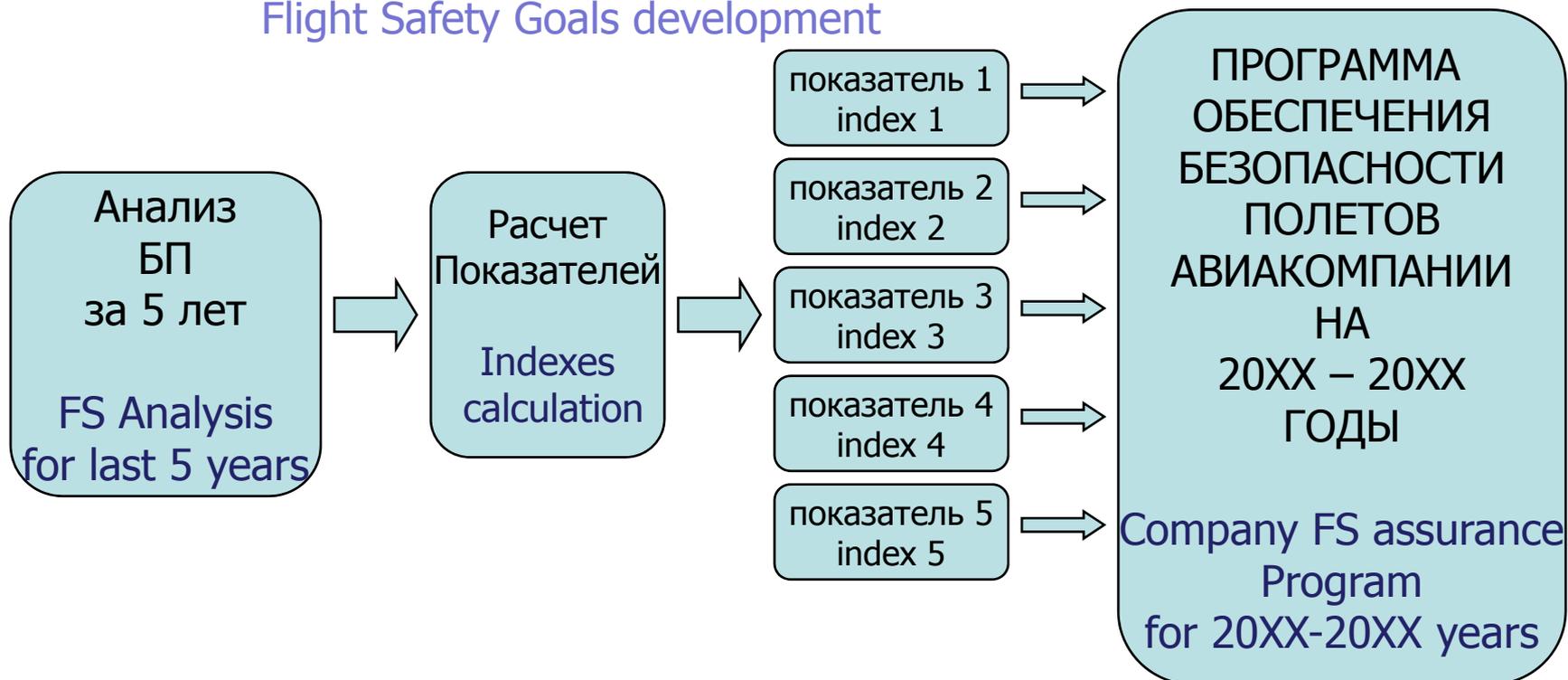
- установить, в чем проблема (**выявление опасности**);
to establish a problem (**hazard identification**)
- предложить принять меру или меры (**корректирующие действия**);
to suggest a measure/measures (**corrective actions**)
- проследить, чтобы предложенная мера или меры сработали как задумано (**постоянный мониторинг**);
to monitor the efficiency of the measures (**continuous monitoring**)
- постоянно совершенствовать систему управления для обеспечения эффективности и действенности предоставления услуг (**постоянное совершенствование СУБП**).
to continuously improve Company Management System for ensuring efficiency of product (**Continuous SMS Improvement**)



Политика и цели в области Безопасности Полетов Flight Safety: goals and policies

4. Разработка целей в области БП

Flight Safety Goals development





Распределение ответственности в СУБП SMS responsibility sharing

- несет окончательную ответственность от имени Авиакомпании за реализацию и поддержание функционирования СУБП
- утверждает политику АК в области БП

- непрерывно распространяют политику Авиакомпании в области безопасности полетов среди всего персонала и демонстрируют свое стремление к ее исполнению;
- определяют цели Авиакомпании в области безопасности полетов и разрабатывают стандартные процедуры для СУБП;
- обеспечивают необходимые человеческие и финансовые ресурсы.

- реализуют политику Авиакомпании в области безопасности полетов в производственных подразделениях;
- организуют необходимую подготовку персонала в области СУБП
- и т.д.





Уровни принятия решений о допустимости факторов риска Risk acceptance decision making levels

приемлемый
уровень
acceptable level

Руководители сфер деятельности
Area Directors
решения могут приниматься без разработки
корректив
Decisions without corrective measures

контролируемый
уровень
controllable level

Директор по БП и качеству
Quality Assurance & FS Director
анализ нарушений, коррективы, контроль
Violation analysis, corrective measures, monitoring

недопустимый
уровень
unacceptable level

Генеральный директор
CEO
анализ авиационных событий, коррективы,
контроль
Event analysis, corrective measures, monitoring



Управление СУБП SMS Management

Руководитель
СУБП
директор по БП и качеству

SMS Director
Quality Assurance & FS
Director

Управление Планом внедрения (обновления) СУБП от имени генерального директора Авиакомпании

Обеспечение процесса управления рисками

Контроль выполнения всех необходимых корректирующих мероприятий

Предоставление отчетности по показателям безопасности

Управление документацией и записями в СУБП

Планирование и организация подготовки персонала по вопросам безопасности полетов

Осуществление контроля за работой систем идентификации опасностей

Организация проведения внутренних расследований нарушений и отклонений

Организация проведения расследований авиационных событий и происшествий, при взаимодействии с государственными регулирующими органами



Управление факторами риска для БП Flight Safety Risk management

1. Выявление факторов опасности

Hazards identification

ПРОГНОСТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ:

- инспекционные и сертификационные проверки в государственном регулировании
- аудит эксплуатационной деятельности внешней организацией по требованиям ИКАО
- внешние аудиты безопасности заказчиков работ;
- внутренние аудиты по Программе внутренней оценки;
- аудиты поставщиков продукции и услуг;
- инспекторские осмотры и проверки ВС Авиакомпаний в соответствии с установленным программам;
- анализ системы управления руководством Авиакомпаний;
- статистическая обработка данных и анализ тенденций в ИС «Система управления безопасностью полетов»

ПРОАКТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ:

- программа анализа полетных данных;
- ИС «Мониторинг суточного плана полетов»;
- анализ организации летной работы и состояния безопасности полетов в Авиакомпании;
- анализ технического обслуживания и поддержания летной годности ВС;
- обратную связь от системы подготовки персонала;
- система сообщений от персонала;
- ИС «Управление полетными рисками»;
- ИС «Объектив ВС»

**ПРОГНОСТИЧЕСКИЕ
ПРОЦЕССЫ
УПРАВЛЕНИЯ
ИНФОРМАЦИЕЙ**



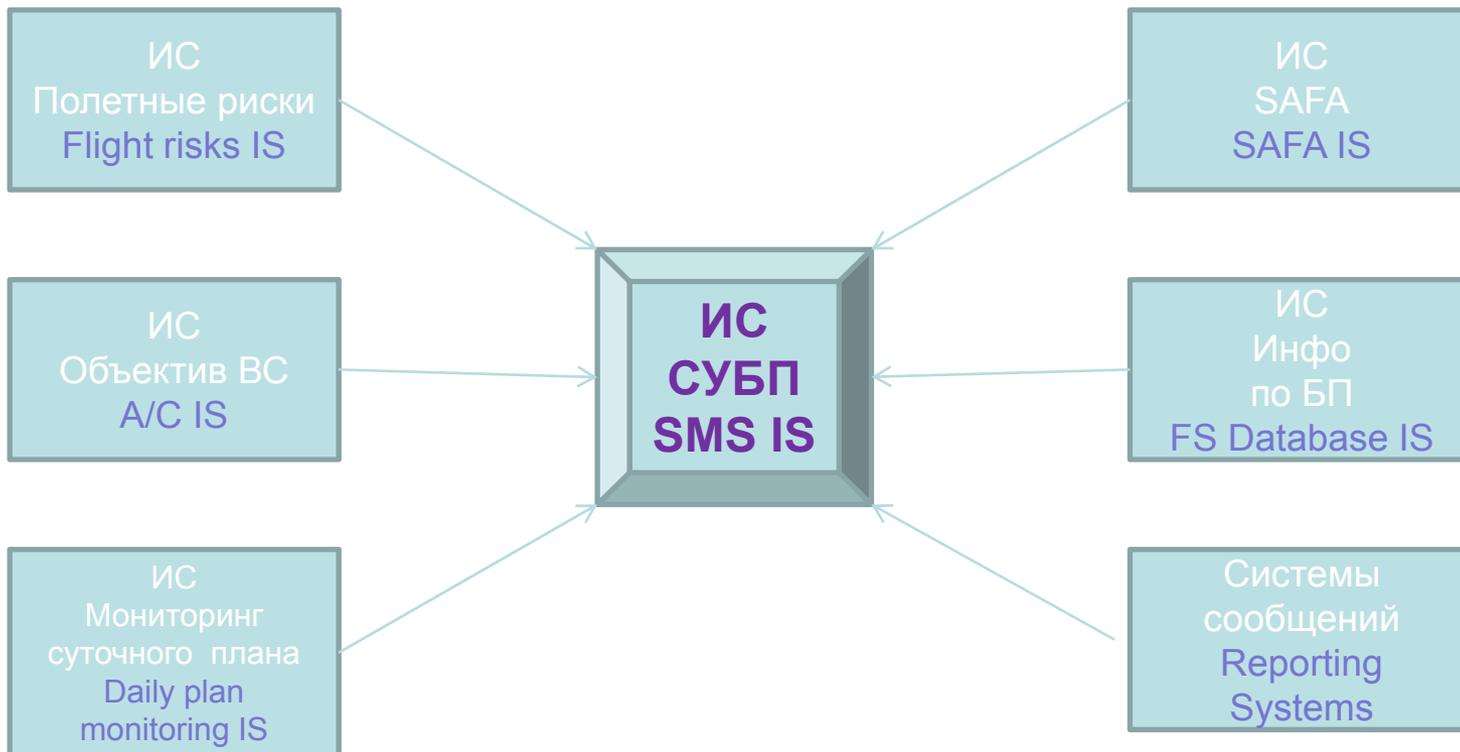
Управление факторами риска для БП Flight Safety Risks Management

2. Оценка и уменьшение факторов риска для безопасности полетов Risk assessment and elimination for Flight Safety

МАТРИЦА ОЦЕНКИ РИСКА								
Уровень	ПОСЛЕДСТВИЯ СОБЫТИЙ			ЧАСТОТА ПОЯВЛЕНИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ (на час полета)				
	(Health)	(Safety)	(Environment)	А	В	С	Д	Е
	Н (Людей)	S (Безопасности)	E (Экологии)	вне Аварийного	10^{-7}	10^{-6}	10^{-5}	10^{-4}
1	Легкие травмы	Слабый эффект	Слабые последствия	Примлемый риск				
2	Потеря трудоспособности до 3 месяцев	Незначительный эффект	Небольшие последствия			Контролируемый риск		
3	Потеря трудоспособности до 6 месяцев	Существенный эффект	Локальные последствия			Недопустимый риск		
4	Потеря трудоспособности более 6 месяцев	Аварийный эффект	Серьезные последствия			Недопустимый риск		
5	Гибель людей	Катастрофический эффект	Крупные последствия			Недопустимый риск		



Информационная система СУБП SMS Information System



The logo for UTAair is displayed in a bold, italicized blue font. The letters 'U' and 'T' are uppercase and connected, while 'A' is lowercase and also connected to the 'T'. The word 'air' follows in a lowercase, italicized font. The entire logo is set against a background of a bright blue sky with scattered white clouds.

UTAair

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Thank you for your attention!

ВОПРОСЫ?

Questions?