

XII ВЕРТОЛЕТНЫЙ ФОРУМ
7 – 8 ноября 2019 года
г. Тюмень



Деятельность оператора как «зеркало» вертолетной индустрии



**ВЕРТОЛЕТНАЯ
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ

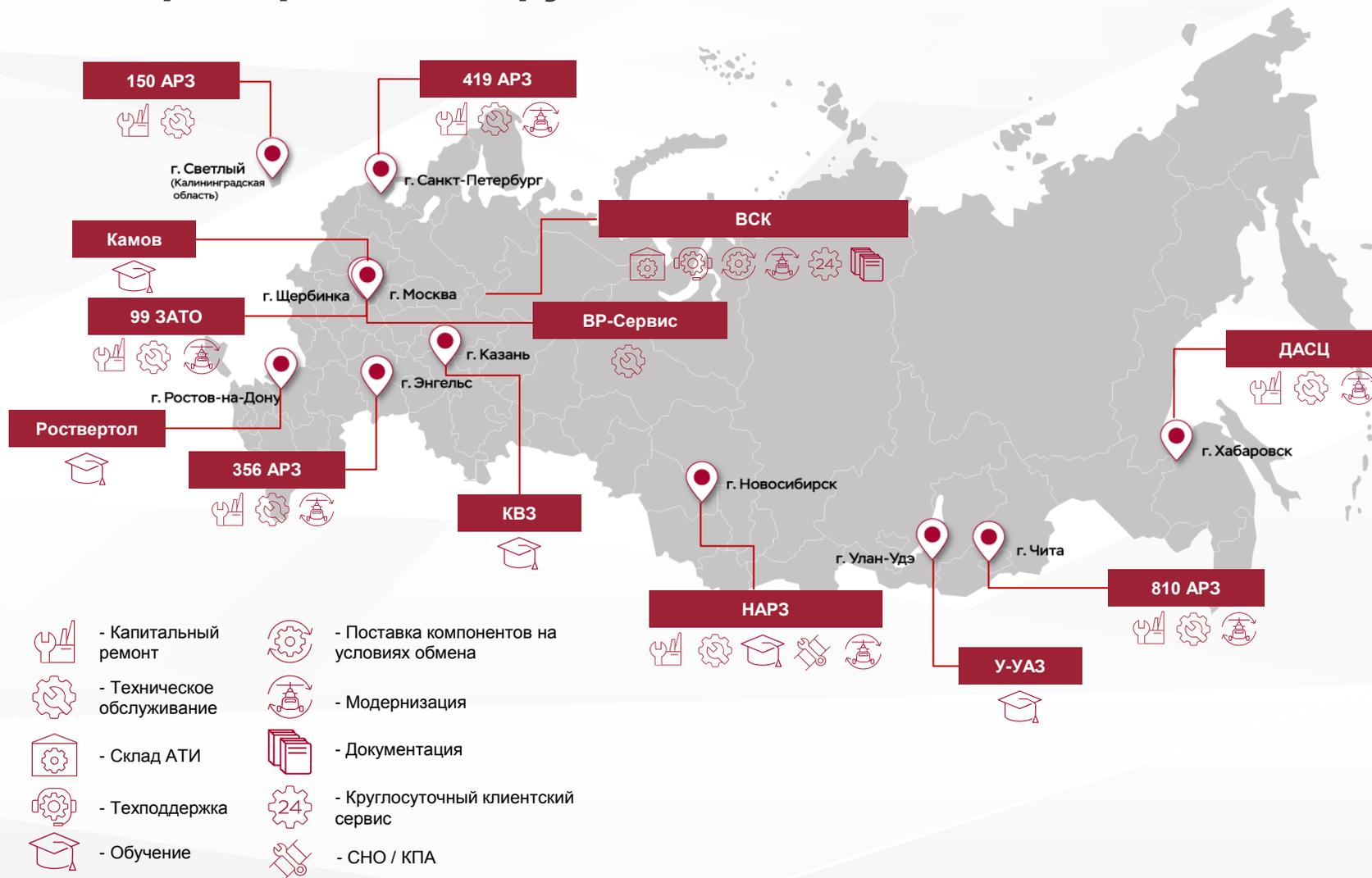
Услуги ППО для гражданской вертолетной техники

АО «ВСК» является уполномоченной сервисной компанией Холдинга «Вертолеты России»



 КОНСТРУКТОРСКИЕ БЮРО	 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	 ВЕРТОЛЕТНЫЕ ЗАВОДЫ
 Московский вертолетный завод им. М.Л. Миля  Камов  ВР-Технологии	<div style="border: 2px solid #c00; padding: 5px; text-align: center;">  ВЕРТОЛЕТНАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ </div>  Новосибирский авиаремонтный завод  356 Авиационный ремонтный завод  419 Авиационный ремонтный завод  99 Завод Авиационного Технологического Оборудования  810 Авиационный ремонтный завод  Дальневосточный авиационный сервисный центр  150 Авиационный ремонтный завод  ВР - Сервис	 Улан-Удэнский авиационный завод  Казанский вертолетный завод  Роствертол  Кумертауское авиационное производственное предприятие  Арсеньевская авиационная компания "Прогресс" им. Н.И. Сазыкина
<div style="background-color: #ccc; padding: 5px;">  ПРОИЗВОДСТВО КОМПЛЕКТУЮЩИХ </div>  Редуктор-ПМ  Ступинское машиностроительное производственное предприятие		<div style="background-color: #ccc; padding: 5px;">  ЗАКУПКИ </div>
<div style="background-color: #ccc; padding: 5px;">  СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ </div>  ХелиВерт		 Центр Закупок и Логистики Вертолетостроительной Индустрии

Холдинг «Вертолеты России» обладает разветвленной сетью предприятий с функционалом в области ППО



Услуги АО «ВСК»

Создание сервисных центров

МТО

- Центральный склад АТИ
- Интернет-магазин
- Продажа АТИ 1-й и 2-й категории
- Аренда АТИ, СНО и КПА
- Exchange

Модернизация

- Интерактивный каталог доработок на сайте
- Модернизация широкого перечня вертолетных систем ВТ
- Оперативная разработка индивидуальных технологий модернизации ВТ

Обучение

- Полный цикл подготовки летного и инженерно-технического персонала для российских и зарубежных заказчиков
- Программы обучения по всем типам и модификациям отечественных вертолетов
- Возможность дистанционного обучения
- Возможность обучения на приобретаемой вертолетной технике
- Все АУЦ сертифицированы Росавиацией
- Адаптация программ обучения под требования заказчика

- ТО, замена запчастей, текущий ремонт агрегатов
- Все виды технического обслуживания, капитальный ремонт 15%
- Все виды технического обслуживания, капитальный ремонт 60-75%
- Полный цикл капитального ремонта вертолета

ТОиР

- Осуществление ТО и ремонт на авиаремонтных заводах и организациях по ТО ВТ, находящихся в управлении АО «ВСК»
- Выполнение ТО и ремонтов ВТ выездными бригадами
- Организация ТО и ремонтов ВТ в авторизованных сервисных центрах и в сервисных центрах партнеров за пределами РФ

Техническая поддержка

- Прием, проработка технических вопросов заказчиков, выдача ответов посредством «единого окна» по типам вертолетов, производимым предприятиями Холдинга
- Круглосуточная доступность службы в режиме online 24/7
- Предоставление заказчику возможности отслеживать статус проработки запроса и обращаться к истории своих запросов в формате 24/7

Документация

- На web-сайте АО «ВСК» разработан и внедрен в эксплуатацию портал электронной эксплуатационной документации ВТ
- Документация на портале может предоставляться как в формате PDF, так и в формате интерактивных электронных документов. Для использования ЭД специальное ПО не требуется

Пакетные услуги ППО

Комплекс услуг, включающий: МТО, ТОиР, тех. поддержку и тех. документацию

- ВР Опция (RHOption)
- ВР Баланс (RHBalance)
- ВР Максимум (RHMaximum)

Преимущества АО «ВСК»



«СЛУЖБА ЕДИНОГО ОКНА»

АО «ВСК» обеспечивает полный комплекс услуг ППО, интегрируя работу всех предприятий, задействованных в цикле послепродажного обслуживания



ШИРОКИЙ АССОРТИМЕНТ

АО «ВСК» предоставляет широкий ассортимент продукции в наличии (более 6000 наиболее востребованных позиций) и под заказ (более 86 000 позиций):

- авиационно-техническое имущество
- прочие комплектующие изделия
- ремонтно-групповые комплекты
- средства наземного обслуживания и контрольно-проверочная аппаратура
- запасные изделия и приспособления



ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН 24 ЧАСА

АО «ВСК» предоставляет возможность заказать необходимое изделие через интернет-магазин 24 часа 7 дней в неделю. Упрощенная схема заказа и поставки АТИ www.hsc-copter.com



СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ТеМПo

Служба, развернутая на базе АО «ВСК», позволяет предоставлять эксплуатантам и организациям по ТООР техническую поддержку в режиме 24/7



8 АВИАЦИОННЫХ РЕМОНТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В УПРАВЛЕНИИ

Для решения комплексных задач по обслуживанию, ремонту и модернизации вертолетной техники в течение всего срока эксплуатации АО «ВСК» задействует мощности 7 АРЗ: АО «99 ЗАТО», АО «150 АРЗ», АО «356 АРЗ», АО «419 АРЗ», АО «810 АРЗ», АО «НАРЗ», АО «ДАСЦ», а также сервисной компании «ВР-Сервис»



6 АУЦ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ

АО «ВСК» организует подготовку (переподготовку и повышение квалификации) специалистов летного и инженерно-технического персонала



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ СКЛАД АТИ

АО «ВСК» обладает современным логистическим центром АТИ категории А, расположенным в непосредственной близости от международного аэропорта «Шереметьево». 5000 кв.м



ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

Только аутентичная продукция, подтвержденная сертификатом соответствия
Только сертифицированные предприятия, имеющие доступ к выполнению ремонтных работ
Только высококвалифицированные специалисты

АО «ВСК» оказывает услуги по всем ключевым направлениям ППО

✓ - предоставляется услуга

 - в разработке

⊘ - не предоставляется услуга

Направления ППО	Ка-226	Ансат	Ка-32	Ми-8АМТ/171	Ми-171А2	Ми-8МТВ	Другие Ми - 8/17	Ми-38	Ми-26	Ка-62*
МТО	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ТОиР	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
Модернизации	⊘	✓	✓	✓	⊘	✓	✓		✓	
ЭЭ Документация	⊘	✓		✓		✓	⊘		⊘	
Техническая поддержка	⊘	✓	✓	✓	✓	✓	⊘		⊘	
Обучение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Пакетные предложения		✓								

* Планируется к разработке

Материально-техническое обеспечение (МТО)

Возможности АО «ВСК» по предоставлению услуг МТО:

Ресурсы АО «ВСК»

Центральный склад АТИ

- Близость к основному транспортному авиаузлу, 500 м (Шереметьево-карга)
- Складские площади 5000 кв.м
- Оперативная поставка Вашего имущества 365 дней в году

Интернет-магазин

- Возможность заказать необходимое изделие через интернет-магазин 24/7
- Личный кабинет клиента – история запросов/заказов, удобный поиск, быстрый заказ АТИ

Услуги МТО

Продажа АТИ 1-й и 2-й категории

- Широкий ассортимент продукции в наличии (более 17 000 позиций) и под заказ (более 86 000 позиций)

Аренда АТИ, СНО и КПА

- Условия прорабатываются по запросу

Exchange

- Поддержание высокого уровня исправности парка за счет опережающей поставки исправного изделия взамен неисправного
- Отсутствие необходимости организации ремонтных работ, а также исключение ожидания длительных сроков проведения ремонта
- Отсутствие необходимости поддерживать высокий уровень собственных складских запасов эксплуатанта

Преимущества АО «ВСК»

Широкий ассортимент АТИ

- Авиационно-техническое имущество
- Ремонтно-групповые комплекты
- Средства наземного обслуживания и контрольно-проверочная аппаратура
- Запасные изделия, приспособления и прочие комплектующие изделия

Подтвержденная аутентичность АТИ

- АТИ, подтвержденное сертификатом соответствия

Гибкие финансовые условия приобретения АТИ

- Рассрочка
- Скидки при заказе через интернет-магазин
- Специальные предложения

Создается сеть логистических центров

Центральный распределительный склад:



МОСКВА - 18 км

ШЕРЕМЕТЬЕВО - 500 м

365 дней



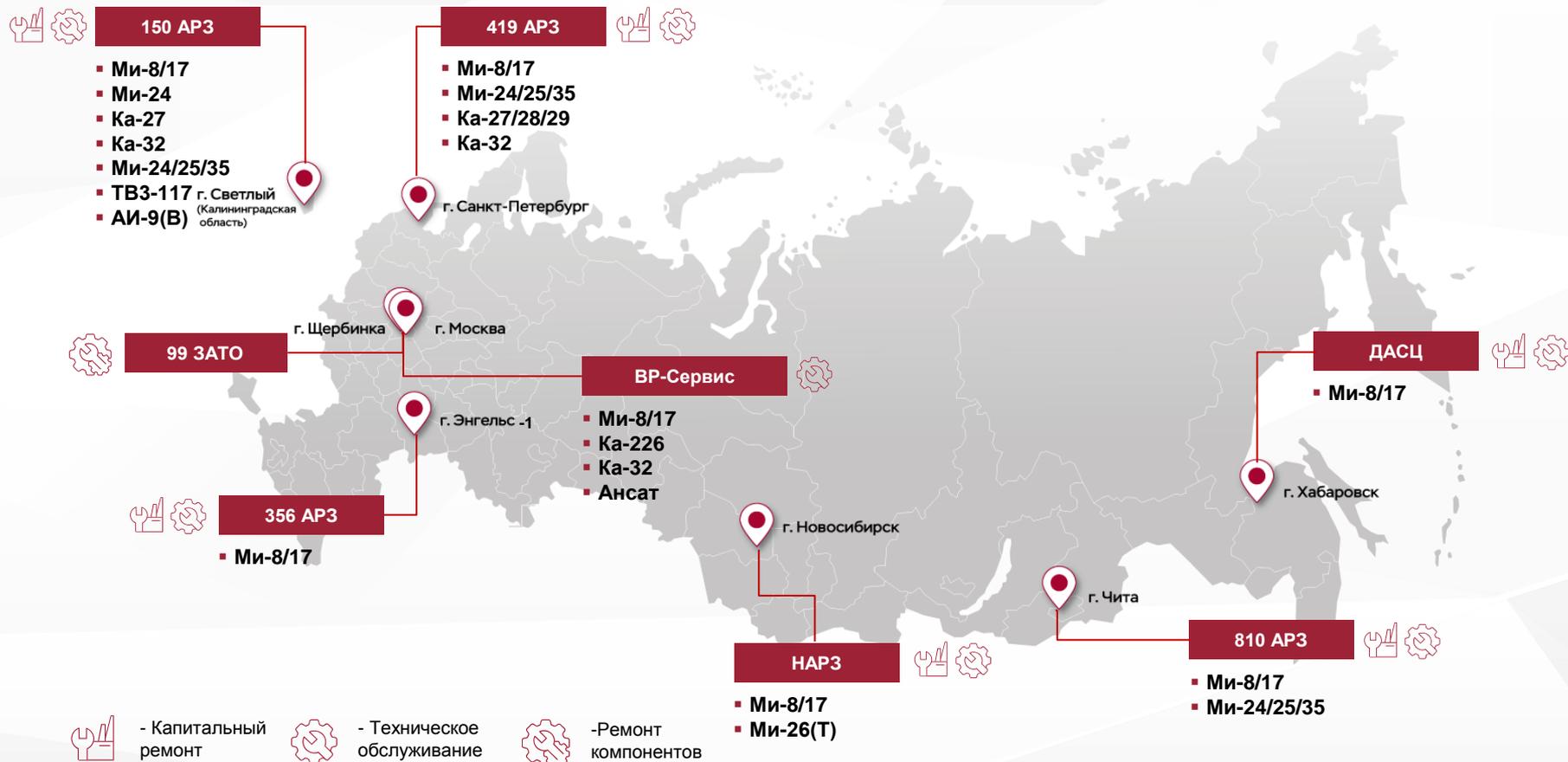
- В непосредственной близости от основного авиационного узла (Шереметьево)
- Зона хранения 5000 кв.м
- Современные технологии автоматизированного хранения
- Интегрированная информационная система управления складом (WMS)
- Технический контроль на каждом этапе
- Уникальная фирменная упаковка для транспортировки грузов

Открыт логистический центр в Южной Корее

На очереди открытие новых логистических центров в КНР, ОАЭ, Европе

АО «ВСК» управляет разветвленной сетью предприятий по ремонту и техническому обслуживанию ВТ

8 организаций по техническому обслуживанию:





КОНТАКТЫ

Почтовый адрес: 238347, Россия, Калининградская обл., г. Светлый, п. Люблино, ул. Гарнизонная, 4

Тел.: +7 (40152) 2-41-72

Факс: +7 (40152) 2-43-02, +7 (40152) 2-41-04

E-mail: inform@150-arz.ru

УСЛУГА

- Капитальный ремонт вертолетов Ми-8/17, Ми-24, Ка-27, Ка-32, Ми-24/25/35
- Капитальный ремонт и модернизация двигателей ТВ3-117 всех модификаций и комплектующим к ним
- Капитальный ремонт ВСУ Аи-9 (9В), главного редуктора ВР-252

О ЗАВОДЕ

«150 Авиационный ремонтный завод» основано 8 декабря 1954 года путем объединения двух ремонтных баз: 11-й самолеторемонтной и 308-й мотороремонтной. За 62 года на предприятии отремонтировано более 1 500 самолетов и вертолетов, более 23 000 авиационных двигателей и редукторов. Общая наработка отремонтированных изделий составляет свыше 9 000 000 летных часов.

С марта 2014 года «150 АРЗ» входит в состав Холдинга «Вертолеты России». Модернизация производства, совершенствование технологических процессов, современное технологическое оборудование позволяют расширять компетенции по ремонту авиационной техники и своевременно выполнять обязательства перед заказчиками. География сотрудничества обширна — это Африка, Юго-Восточная Азия, Европа и другие регионы мира.



КОНТАКТЫ

Почтовый адрес: 198326, Россия, г. Санкт-Петербург,
ул. Политрука Пасечника, 16, к. 2

Тел.: +7 (812) 746-13-77
Факс: +7 (812) 746-13-68
E-mail: inform@419arz.ru

УСЛУГА

- Капитальный ремонт вертолетов Ми-8Т, Ми-24, Ми-8П, Ми-8ПС, Ми-8МТВ-1, Ми-8МТВ5-1, Ми-17-1В, Ми-171, Ка-32Т, Ка-32С
- Производство резинотехнических изделий, шлангов для топливной и масляной системы, тросовой проводки системы управления вертолетов
- Модернизации вертолетов по заявкам эксплуатантов, выездной ремонт и ремонт компонентов

О ЗАВОДЕ

«419 Авиационный ремонтный завод» был основан в 1942 году и в настоящее время специализируется на капитальном ремонте всех модификаций военно-транспортных вертолетов типа Ми-8/17, боевых ударных вертолетов типа Ми-24, а также военно-морских вертолетов Ка-27, Ка-28, Ка-29. АРЗ 419 имеет мощную производственно-техническую базу и располагает современным оборудованием, высокоточными металлообрабатывающими станками и высококвалифицированными специалистами. Большое внимание уделяется вопросам повышения качества ремонта авиационной техники путем развития и внедрения на предприятии новых технологий, развития материально-технической базы.



КОНТАКТЫ

Почтовый адрес:
413101, Россия, Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Энгельс-1

Тел.: +7 (845) 374-96-02
E-mail: engels@arz356.com

УСЛУГА

- Капитальный ремонт вертолетов Ми-8Т, Ми-8П, Ми-8ПС, Ми-8МТВ-1, Ми-8АМТ, Ми-171, Ми-172
- Ремонт КАУ-115АМ, согласованный с разработчиком АО «ПМЗ «ВОСХОД»
- Модернизации вертолетов по заявкам эксплуатантов, выездной ремонт и ремонт компонентов

О ЗАВОДЕ

«356 АРЗ» — это современное предприятие, располагающее необходимой инфраструктурой, производственной базой, информационным обеспечением и специалистами высокой квалификации с сертифицированной системой менеджмента качества (СМК), соответствующей ГОСТ ISO 9001-2011. С 2013 года «356 АРЗ» входит в состав Холдинга «Вертолеты России». Завод имеет опыт ремонта вертолетов авиакомпаний стран ближнего и дальнего зарубежья. Благодаря разработкам и работам по модернизации оборудования «356 АРЗ» успешно расширяет линейку ремонтируемой техники.



КОНТАКТЫ

Почтовый адрес:
238347, Россия, г. Новосибирск, ул. Аэропорт, 2/4

Тел.: +7 (383) 228-96-50
Факс: +7 (383) 200-30-19
E-mail: info@narp.ru

УСЛУГА

- Капитальный ремонт вертолетов Ми-8Т, Ми-8П, Ми-8ПС, Ми-8МТ, Ми-8МТВ-1, Ми-8АМТ, Ми-26Т, Ми-171, Ми-172
- Техническое обслуживание и ремонт вертолетов на базе заказчика в любой точке мира
- Разработка и изготовление СНО и КПА
- Модернизации вертолетов по заявкам эксплуатантов, выездной ремонт и ремонт компонентов
- Обучение технического персонала ТООР

О ЗАВОДЕ

«Новосибирский авиаремонтный завод» специализируется на техническом обслуживании и ремонте всей линейки вертолетов «Ми» военного и гражданского назначения. Удачное географическое положение и развитая транспортно-логистическая система позволяют предприятию предоставлять услуги более чем в 50-ти странах мира, а накопленный опыт и высокий профессионализм специалистов позволяет решать задачи любой сложности с использованием как классических, так и инновационных решений.



КОНТАКТЫ

Юр. адрес: 672045, Россия, г. Чита, ул. Вертолетная, 1
Почтовый адрес: 672045, Россия, г. Чита, а/я 3, АО «810 АРЗ»

Тел.: +7 (3022) 28-34-11

Факс: +7 (3022) 28-34-24

E-mail: 810to@mail.ru

УСЛУГА

- Капитальный ремонт вертолетов Ми-8Т, Ми-8П, Ми-8ПС, Ми-8МТВ-1, Ми-8АМТ, Ми-171, Ми-8АМТШ, Ми-24, Ми-25, Ми-35
- Ремонта всей номенклатуры агрегатов и комплектующих изделий вертолетов (за исключением газотурбинных двигателей) и редуктора ВР-24
- Модернизации вертолетов по заявкам эксплуатантов, выездной ремонт и ремонт компонентов

О ЗАВОДЕ

«810 Авиационный ремонтный завод» основано в 1984 году и является ведущим авиаремонтным предприятием на востоке России. Завод имеет мощную производственно-техническую базу, разработанную технологическую документацию, аттестованный персонал и большой опыт в области ремонта вертолетной техники. Завод оснащен всем необходимым технологическим оборудованием, КПА и ССИ для ремонта, диагностики и испытаний вертолетов, их агрегатов и комплектующих изделий. «810 АРЗ» осуществляет полный цикл капитального ремонта от разборки вертолетов до проведения летных испытаний. На всех стадиях ремонта обеспечивается строгое соответствие требованиям нормативно-технической документации.



**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ



КОНТАКТЫ

Почтовый адрес: 680014, Россия, Хабаровский край,
г. Хабаровск, Восточное шоссе, дом 39

Тел.: +7 4212 275 780

Факс: +7 4212 275 788

E-mail: [dasc@dasc.aero](mailto:dasc@dasc.rhc.aero)

УСЛУГА

- Капитальный ремонт вертолетов Ми-8Т, Ми-8П, Ми-8ПС
- Модернизации вертолетов по заявкам эксплуатантов, выездной ремонт и ремонт компонентов.

О ЗАВОДЕ

«ДАСЦ» основан в 2017 году в Хабаровске производит ремонт вертолетной техники и к настоящему времени имеет большой опыт работы с вертолетами марки «Ми». ДАСЦ располагает современным оборудованием, а высококлассные специалисты способны в короткие сроки и с высоким качеством ремонтировать авиатехнику. Инженерно-технический состав предприятия имеет большой опыт подготовки производства и освоения ремонта вертолетов, их двигателей и агрегатов.

**99 ЗАВОД АВИАЦИОННОГО
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ



КОНТАКТЫ

Почтовый адрес:
108852, Россия, г. Москва, г. Щербинка, ул. Дорожная, 5

Тел./факс: +7 (495) 984-68-59
E-mail: 99zato@mail.ru

УСЛУГА

- Ремонт сложных гироскопических приборов, систем авиационного оборудования, блоков электронной автоматики и радиоэлектронной аппаратуры воздушных судов
- Разработка и изготовление стендов (КПА) для ремонта и обслуживания авиационного и радиоэлектронного оборудования
- Ремонт и поверка контрольно-проверочной аппаратуры и средств измерений
- Изготовление и монтаж сервисных центров технического обслуживания и ремонта самолетов и вертолетов в местах их эксплуатации в различных климатических зонах
- Модернизации вертолетов по заявкам эксплуатантов, выездной ремонт и ремонт компонентов

О ЗАВОДЕ

«99 Завод авиационного технологического оборудования» — это современное, динамично развивающееся предприятие российского ВПК, предоставляющее качественные услуги в области разработки не стандартизированного технологического оборудования для обслуживания и ремонта авиационной техники, поставки сервисных центров технического обслуживания, ремонта воздушных судов различного типа, а также ремонта бортового оборудования ВС.



КОНТАКТЫ

Почтовый адрес: 140070, Московская область, Люберецкий район, п. Томилино, ул. Гаршина, д. 26/1, литера 2С 127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д.68, офис 602

телефон: +7(495)642-81-99
e-mail: info@rh-service.aero

УСЛУГА

- Техническое обслуживание вертолётов Ка-32 Т/С, Ка-32-А, Ка-32А11ВС, Ка-226, Ми-8Т, Ми-8МТВ-1, Ми-8АМТ, Ансат
- Модернизация вертолётов
- Актуализация эксплуатационной документации
- Выездной ремонт (ТО)
- Ремонт колонки Д2Б

О СЕРВИСНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«VP-Сервис» учреждено в 1999 году. Предприятие выполняет техническое обслуживание вертолетов, модернизацию, актуализацию эксплуатационной документации, техническое обслуживание двигателей и агрегатов вертолетов.

Модернизации

✓ - предоставляется услуга ✗ - не предоставляется услуга

Направления ППО	Ка-226	Ансат	Ка-32	Ми-8АМТ/171	Ми-171А2	Ми-8МТВ	Другие Ми-8/17	Ми-38	Ми-26	Ка-62
Запрос на модернизацию вертолетной техники из доработок онлайн каталога	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
Оперативная разработка индивидуализированных технологий модернизации ВТ по запросу заказчика	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗



На web-портале АО «ВСК» размещен интерактивный каталог доработок с возможностью оформления заявки

**ВЕРТОЛЕТНАЯ
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ

МТО ТОНР Модернизации Документация Техническая Обучение О компании

Быстрый поиск

Самолет Ми-8/17

Установка дополнительных подвесных топливных баков 171-6150-00-01 и 171-6150-00-02

В целях увеличения дальности и продолжительности полета на вертолетах Ми-8АМТ, Ми-171 и Ми-171Е могут быть установлены дополнительные подвесные топливные баки. Данные баки устанавливаются по левому и правому борту вертолета на уровне исполнителя.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ПОДВЕСНОЙ ТОПЛИВНЫЙ
БАК 171-6150-00-01**

Вам доступен только просмотр каталога.
Для получения информации о стоимости выполнения модернизации и формирования заявки на модернизацию [заполните](#) или [запросите](#)

Преимущества

Номер разработки	Объем доработки	Применимость	Краткое описание
АМТ3097-БУ-Г	Ми-8АМТ	Вертолеты Ми-8АМТ производства АО "УУАЗ", эксплуатирующиеся в ГА РФ	Топливная система - установка дополнительных подвесных топливных баков 171-6150-00-01 и 171-6150-00-02
АМТ3097-БУ-ВБ	Ми-171, Ми-171Е	Вертолеты Ми-171, Ми-171Е	Топливная система - установка дополнительных подвесных топливных баков 171-6150-00-01 и 171-6150-00-02

Условия проведения работ	
Место выполнения работ	В условиях эксплуатирующей организации
Исполнитель	АО "УУАЗ"
Срок выполнения работ	10 ³ дней
Технический персонал	2 ³ человека

* приведенные значения являются ориентировочными.
Работы по демонтажу и монтажу, вываривание и прошивка, установка штурвера в подвесные топливные баки с помощью сварки Ар-ДСО производят заказчик.
При выполнении работ в зимнее время, необходим вынос с температурой не ниже +15 °С.

Интерфейс web-портала АО «ВСК» позволяет оформить заявку на доработку и получить следующую информацию:

- Каталог актуальных модернизаций ВТ
- Основные преимущества выполнения модернизации ВТ
- Эксплуатационные особенности модернизированного АТИ
- Сроки выполнения работ по модернизации
- Ориентировочная стоимость выполнения доработки

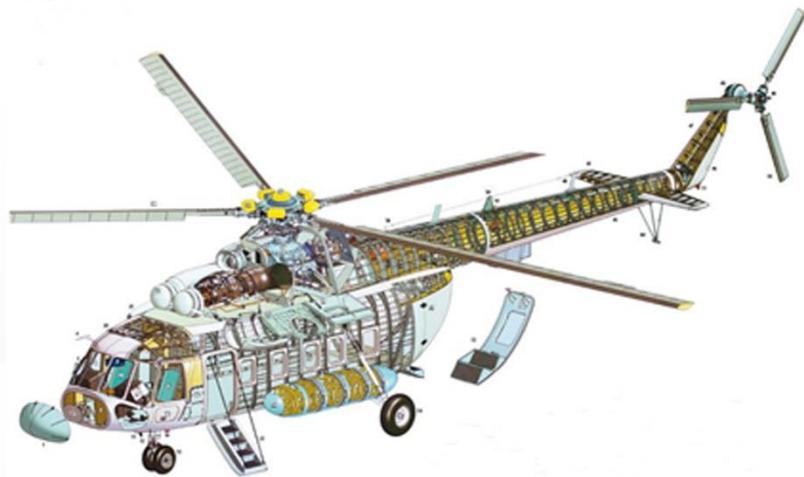
Документация

✓ - предоставляется услуга

⚙ - в разработке

⊘ - не предоставляется услуга

Направления ППО	Ка-226	Ансат	Ка-32	Ми-8АМТ/171	Ми-171А2	Ми-8МТВ	Другие Ми-8/17	Ми-38	Ми-26	Ка-62
Доступ к электронной/интерактивной эксплуатационной документации	⚙	✓	⚙	✓	⚙	✓	⊘	⚙	⊘	⚙



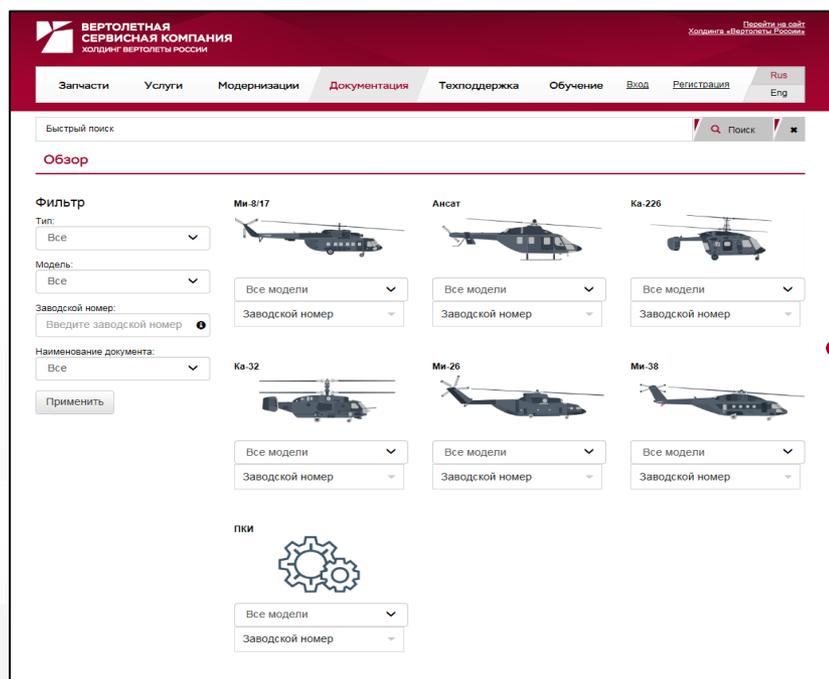
Для повышения уровня сервиса ППО АО «ВСК» запустило web-портал с актуальной эксплуатационной документацией

1

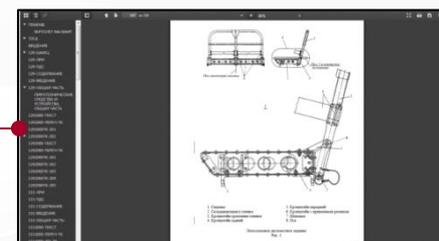
На web-сайте АО «ВСК» разработан и внедрен в эксплуатацию портал электронной эксплуатационной документации вертолетной техники

2

Документация может предоставляться в форматах, определенных разработчиками и изготовителями АТ, не требующих дополнительного ПО



Интерактивные
руководства

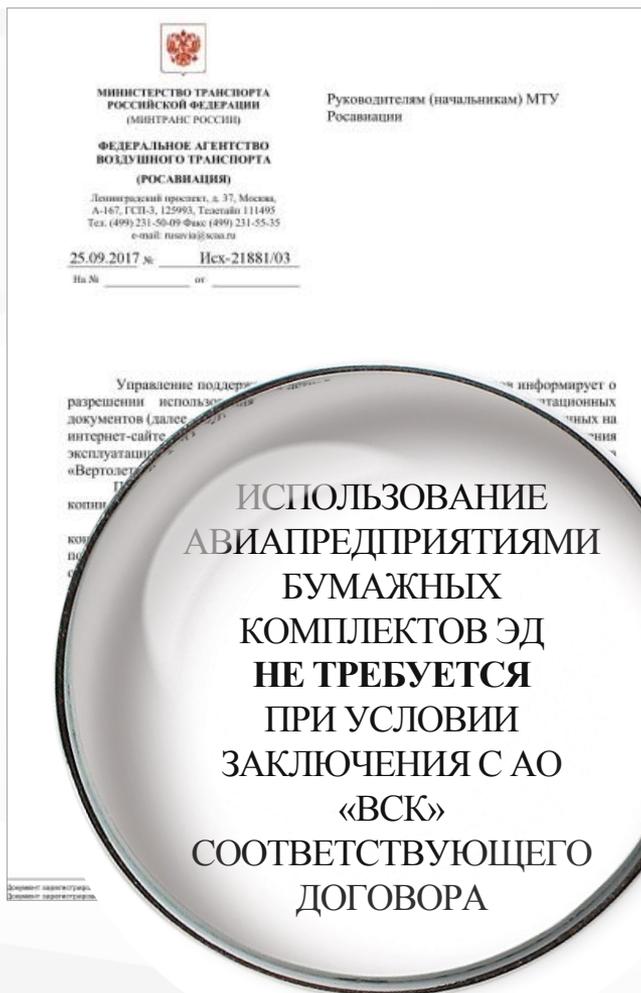


Странично-
ориентированные (PDF)

Использование электронных эксплуатационных документов в формате PDF разрешено Росавиацией

В СООТВЕТСТВИИ С РАЗРЕШЕНИЕМ ФАВТ (РОСАВИАЦИЯ)

с 01.11.2017 эксплуатантам вертолётов российского производства разрешено использование электронных эксплуатационных документов в формате PDF, размещенных на web-сайте АО «ВСК», для обеспечения эксплуатации вертолётов разработки и производства предприятий Холдинга «Вертолеты России»



Для обеспечения технической поддержки запущена служба ТеМПo 24/7

ТеМПo

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЭКСПЛУАТАНТОВ



В соответствии с лучшими мировыми практиками служба «ТеМПo» позволяет предоставлять эксплуатантам техническую поддержку онлайн и в режиме 24/7, что повышает скорость обработки технических запросов и предоставления ответов заказчиком, а также позволяет эксплуатантам вертолетной техники производства Холдинга отслеживать статус проработки запроса.

В настоящее время каждый эксплуатант или организация по техническому обслуживанию и ремонту может выбрать и отправить на проработку любой из следующих типов запросов:

-  Технический запрос
-  Запрос на разработку технологии устранения повреждений конструкции
-  Запрос на корректировку ЭД

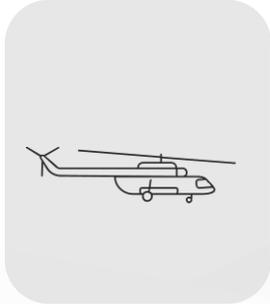
При подготовке запроса через Интернет-портал для заказчиков предусмотрена возможность определения статуса приоритетности запроса:

-  **«Очень срочный»** - целевой срок ответа в течение 3-х календарных дней
-  **«Срочный»** - целевой срок ответа в течение 7-ми календарных дней
-  **«Обычный»** - ответ не требует срочности, целевой срок ответа в течение

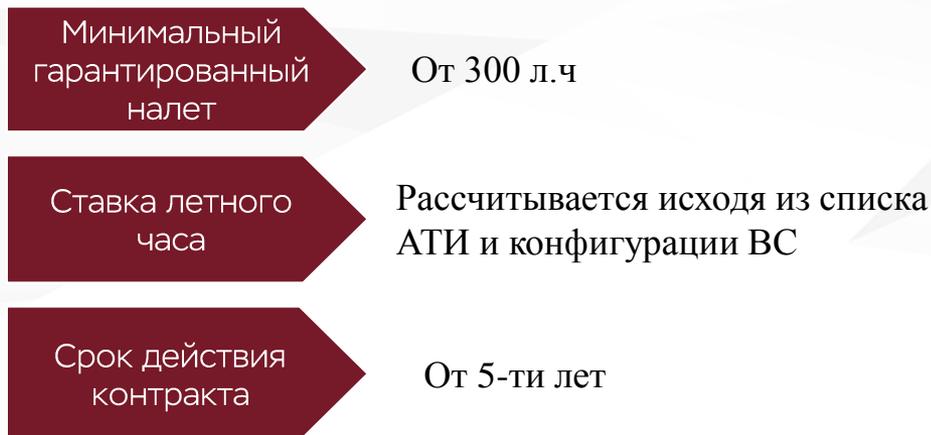
30-ти календарных дней

ТеМПo ОТВЕТ НА ТЕХНИЧЕСКИЙ ЗАПРОС IN SERVICE REPORT		ТеМПo ОТВЕТ НА ТЕХНИЧЕСКИЙ ЗАПРОС IN SERVICE REPORT	
<p>1. Запроситель Тип: <input type="checkbox"/> ИС №: _____</p> <p>2. Тип ВС ACFT: _____</p> <p>3. Наименование ВС в полете ACFT: _____</p> <p>4. Классификация Специальность: _____</p> <p>5. Наименование самолета в полете ACFT: _____</p> <p>6. Наименование оператора ACFT: _____</p> <p>7. Описание неисправности ACFT: _____</p> <p>8. Описание выполнения работ ACFT: _____</p> <p>9. Адрес эксплуатации ACFT: _____</p> <p>10. Планируемые работы ACFT: _____</p>		<p>11. Причина неисправности ACFT: _____</p> <p>12. Тип неисправности ACFT: _____</p> <p>13. Описание работ ACFT: _____</p> <p>14. Описание выполнения работ ACFT: _____</p> <p>15. Адрес эксплуатации ACFT: _____</p> <p>16. Планируемые работы ACFT: _____</p>	
<p>17. Подпись и печать ACFT: _____</p>		<p>18. Подпись и печать ACFT: _____</p>	

Сервисные пакеты АО «ВСК»:

ВР Поддержка (RHSupport)				
Пакетные предложения по послепродажному сопровождению				
	МТО	ТОиР	Техническая поддержка	Документация
ВР Опция <i>RHOption</i>	Позволяет эксплуатанту сформировать пакет услуг, соответствующий требованиям компании, условиям эксплуатации и особенностям флота			
Пакет опций формируется самостоятельно заказчиком, определяя необходимый комплект опций				
ВР Баланс <i>RHBalance</i>	Обеспечивает гарантию поставки исправных компонентов в соответствии с согласованным списком. Позволяет: <ul style="list-style-type: none"> Контролировать расходы на МТО, используя прозрачные инструменты финансового планирования. Снижает уровень капитализации собственного склада запчастей Обеспечивает управление транспортными потоками 	<ul style="list-style-type: none"> Планирование потребности МТО Доступ к пулу (ВОФ) Обеспечение СНО и КПА Логистические услуги Поставка АТИ для плановых замен ТОиР компонентов 	 <ul style="list-style-type: none"> Техническая поддержка заказчиков 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> Доступ к электронной эксплуатационной документации
ВР Максимум <i>RHMaximum</i>	Обеспечивает максимальный размер услуг ППО. Позволяет: <ul style="list-style-type: none"> Осуществлять планирование и управление складскими запасами Создать комплексную программу ТО Обеспечить заданный уровень исправности ВТ Обеспечить контроль заданного уровня расходов на эксплуатацию ВТ. 	<ul style="list-style-type: none"> Планирование ТОиР Поиск дефектов на месте базирования Периодическое ТО 	<ul style="list-style-type: none"> Техническая поддержка заказчиков 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> Доступ к электронной эксплуатационной документации

Ключевые условия договоров и структура цены

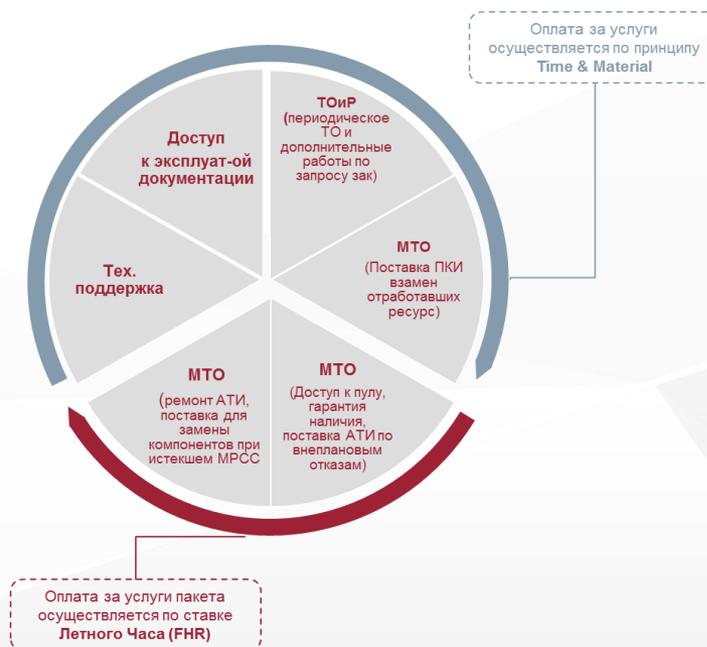


Комментарии

- Ставка летного часа сформирована с учетом:
 - ✓ статистики отказов
 - ✓ необходимого уровня складского запаса
 - ✓ времени на полный оборот компонентов в ремонте
 - ✓ данных по межремонтному ресурсу агрегатов
- Ставка летного часа подлежит ежегодной индексации
- Услуги не вошедшие в ставку летного часа согласовываются с заказчиком ежегодно

Комментарии

- Для предоставления пакета услуг заказчику предлагается на рассмотрение 4 вида договоров
- Услуги по доступу к ВОФ предоставляются на основании согласованного перечня изделий
- Основным условием договоров является эксклюзивность
- Долгосрочный договор позволяет заказчику избежать пиковых нагрузок



Преимущества заключения договора на пакет услуг ППО с АО «ВСК»



- Развитая инфраструктура, включая складской комплекс и сеть ремонтных предприятий, позволяют обеспечить необходимый уровень сервиса для услуг ППО
- Снижение стоимости услуг за счет оптимизации затрат в рамках межотраслевой кооперации, осуществляемой Холдингом «Вертолеты России» как в отношении предприятий Холдинга, так и других предприятий авиационной промышленности
- Применение ставки летного часа обеспечивает удобство при планировании затрат на ПЛГ
- Единый провайдер услуг ППО обеспечивает возможность гибкого финансового и операционного планирования
- Возможность Холдинга «Вертолеты России» инвестировать в формирование ВОФ в условиях ограниченного финансирования эксплуатанта. Отсутствие необходимости капитализации собственного склада авиакомпании.



**ВЕРТОЛЕТНАЯ
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ

Спасибо за внимание!